

Doküman No DD.02	Yayın Tarihi 02.06.1997	Revizyon No 03	Revizyon Tarihi 19.01.2017	Sayfa 1 / 1
---------------------	----------------------------	-------------------	-------------------------------	----------------

Şirketimiz, yalnız hizmet sunmanın yeterli olmadığı günümüzde, hizmetlerin müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak kalite seviyesinde bilinçli olarak sunulması gerektiğini düşünmektedir.

Bu itibarla vereceğimiz hizmetlerde;

- Yük emniyetinin sağlanması ve hizmetin zamanında gerçekleştirilmesi,
- Hizmet sürecinde bilgi akışının temini, doğru bilgi ve dokümanların sağlanması,
- Tüm ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve sözleşmeler doğrultusunda hizmet verilmesi,
- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hizmet kalitemizin sürekli iyileştirilmesi,
- Tüm çalışanlarımız, ortaklarımız, iştiraklerimiz, işveren ve taşeronlarımız için ileriye dönük sağlam ve katılımcı bir ortam yaratılması ve devamlılığının sağlanması

temel ilkelerimiz olacaktır.

Başarımızın ve güvenimizin vazgeçilmez unsuru olan kaliteli hizmetlerin bu ilkelerimiz doğrultusunda sunulması, tüm Mağdenli çalışanların için en büyük onuru olarak kabul edilecektir.

**MAĞDENLİ NAKLİYAT  
VE TİC. A.Ş.**

Selin MAĞDENLİ ARSLAN

